



## Polityka Jakości Urzędu Gminy w Godkowie

Urząd Gminy w Godkowie to jednostka organizacyjna, za pomocą której Wójt realizuje swoje zadania w oparciu o przepisy prawa. Polityka jakości określa cel główny Urzędu Gminy oraz najważniejsze sposoby jego realizacji.

**Misją** Urzędu Gminy Godkowo jest świadczenie zadań samorządowych w sposób profesjonalny i przyjazny, w celu zaspokojenia oczekiwań klienta oraz zbiorowych potrzeb społeczności lokalnej.

### **Celem Urzędu Gminy Godkowo jest:**

1. Sprawne i kompetentne załatwianie spraw w możliwie najszybszym czasie przez ograniczenie barier administracyjnych i właściwą organizację pracy.
2. Podejmowanie działań umożliwiających rozwój infrastruktury gminnej, jak też służących tworzeniu warunków do trwałego wzrostu przedsiębiorczości i pobudzania aktywności społecznej.
3. Budowanie urzędu przyjaznego mieszkańcom przez stosowanie skutecznych metod komunikowania się z klientami.
4. Zatrudnianie kompetentnej kadry o odpowiednich kwalifikacjach, które są stale doskonalone.
5. Tworzenie przyjaznego i pozytywnego wizerunku Urzędu.

**Zobowiązują się** do spełnienia wymagań Naszych klientów oraz do utrzymania i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością, umożliwiającego stałe podnoszenie jakości usług samorządowych świadczonych przez Urząd Gminy Godkowo.